

Оферта на доступ к программному комплексу Инженер Сервис Дом

Редакция от 1 октября 2026 года. Адрес размещения: <https://dom.inservnk.ru/legal/offer.pdf>.

ООО «АЙТИТИКЕТ», ИНН 5406841613, КПП 540601001, ОГРН 1245400022669; адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 48, офис 9; e-mail: adm@mail18.ru, в лице директора Гарчукова Владимира Васильевича, действующего на основании Устава, далее — Исполнитель, предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, далее — Заказчик, заключить договор на следующих условиях.

1 Предмет и право использования

1.1. Исполнитель предоставляет удалённый доступ к программному комплексу «Инженер-Сервис: Дом» и право использования его функционала на условиях простой неисключительной лицензии. Комплекс включает dom.inservnk.ru, мини-приложение max.inservnk.ru и чат-бот «Инженер-Сервис» в МАХ.

1.2. Назначение комплекса: взаимодействие управляющих организаций с жителями, регистрация и обработка заявок, обмен документами и сообщениями, уведомления, управление домами, помещениями и ролями сотрудников. Конфигурация и ограничения фиксируются в условиях подключения до оплаты.

1.3. Разрешённые способы использования: работа через штатные интерфейсы, ввод и обработка данных, получение предусмотренных отчётов и выгрузок, согласованные интеграции. Территория использования — Российская Федерация; срок лицензии — оплаченный период.

1.4. Инфраструктура и серверная часть остаются у Исполнителя. Исходный и серверный объектный код, секретные ключи, средства администрирования серверов и внутренние компоненты не передаются. Передаваемые браузеру компоненты интерфейса разрешается использовать только для штатной работы с Сервисом.

1.5. Исполнитель подтверждает наличие необходимых прав на предоставление доступа. Права на принадлежащие ему программные компоненты и обновления сохраняются за ним. Права на компоненты третьих лиц определяются их лицензиями. Идеи и алгоритмы охраняются лишь в пределах применимых правовых режимов.

1.6. Запрещены обход защиты, несанкционированное извлечение кода, вмешательство в инфраструктуру, перепродажа доступа и сублицензирование. Исключения, прямо предусмотренные законом, сохраняются. Допуск работников, жителей и подрядчиков Заказчика в пределах назначенных ролей не является запрещённой передачей доступа.

1.7. Права на документы, сообщения и фотографии пользователей сохраняются за их правообладателями. Настройка комплекса не является индивидуальной разработкой по заказу Заказчика. Такая разработка и права на её результаты оформляются отдельно.

2 Акцепт и стоимость

2.1. Акцепт — оплата счёта с указанием Заказчика, периода, тарифа и ссылки на конкретную редакцию оферты и [Приложения № 1](#). Оплата означает принятие этих документов. Получение доступа без оплаты не считается акцептом платного тарифа.

2.2. Стоимость доступа устанавливается индивидуально для Заказчика и определяется счётом Исполнителя, в котором указываются сумма лицензионного вознаграждения, состав подключённого функционала и период доступа. Счёт содержит ссылки на конкретные редакции настоящей оферты и [Приложения № 1](#). Оплата счёта означает согласование указанной в нём стоимости. Цена не публикуется в настоящей оферте. Дополнительные разработки, оборудование и работы на объектах оплачиваются отдельно по согласованию.

2.3. Месяц доступа начинается с даты активации и заканчивается в день, предшествующий соответствующей дате следующего месяца; при отсутствии соответствующей даты следующий период начинается в последний день месяца. Конкретные даты каждого периода указываются в счёте.

2.4. Итоговая сумма к оплате, применимая ставка и сумма НДС либо основание неначисления указываются в счёте и первичных документах. Указанная в счёте итоговая цена включает применимый НДС и не увеличивается без отдельного согласования с Заказчиком.

2.5. Плата является единым лицензионным вознаграждением за удалённое использование; штатное размещение, обновления и стандартная поддержка включены и отдельно не оплачиваются. Оплата авансовая на расчётный счёт Исполнителя.

2.6. Доступ активируется в течение трёх рабочих дней после оплаты и получения необходимых сведений. Начало периода подтверждается письмом на согласованный адрес. Следующий период оплачивается до его начала. Неиспользование надлежащим образом предоставленного доступа не даёт само по себе права на возврат.

3 Работа и поддержка

3.1. Исполнитель обеспечивает оплаченный функционал и стандартную поддержку по adm@mail18.ru в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по новосибирскому времени. Первый ответ — в течение одного рабочего дня; срок устранения зависит от характера проблемы и сообщается отдельно. Это договорные параметры, подлежащие подтверждению при подключении.

3.2. Плановые работы по возможности объявляются за 24 часа. Изменение интерфейса допускается при сохранении основных оплаченных функций. Существенное сокращение функций в оплаченном периоде требует согласования.

3.3. Заказчик проверяет основания доступа к помещениям, назначает роли, своевременно отключает уволенных работников, защищает учётные данные и обеспечивает законность загружаемых сведений.

3.4. Заказчик отвечает за рассмотрение обращений жителей и организацию работ. Исполнитель обеспечивает технический инструмент и не заменяет управляющую организацию или аварийную службу.

3.5. Исполнитель направляет документ о предоставленном доступе за расчётный период. Мотивированные возражения представляются в течение десяти рабочих дней; отсутствие возражений подтверждает приёмку указанного объёма, но не отказ от законных требований по скрытым нарушениям.

4 Данные и МАХ

4.1. Заказчик является оператором персональных данных, обрабатываемых для его деятельности в Сервисе. ООО «АЙТИТИКЕТ» осуществляет по поручению Заказчика техническое размещение, хранение и сопровождение этих данных на своей инфраструктуре. Перечень данных, операции, цели, конфиденциальность, защита, уведомления об инцидентах и порядок завершения обработки определяются [Приложением № 1](#), являющимся неотъемлемой частью договора и принимаемым одновременно с офертой. Исполнитель не использует порученные данные для собственной рекламы, продажи или обучения моделей ИИ.

4.2. Каждая сторона самостоятельно исполняет обязанности оператора для целей, которые определяет сама. Роли нельзя изменить лишь договорным названием вопреки фактической обработке.

4.3. Интеграция МАХ включается по согласованию. Пользовательская привязка добровольна; работа через веб-портал возможна без неё. Состав получателей и передаваемых данных раскрывается до подключения.

4.4. Правила групп, время общения, часовой пояс и словарь фильтрации утверждает Заказчик и доводит до участников. Бот применяется в пределах согласованных прав. По умолчанию сообщения жителей допускаются с 07:00 до 23:00 по местному времени дома; служебные сообщения — круглосуточно. Иные параметры закрепляются для конкретного чата.

4.5. Фильтр может ошибаться. Жалобы рассматривает администратор Заказчика; Исполнитель отвечает за исполнение согласованных настроек. Удаление сообщения не заменяет рассмотрение зарегистрированной заявки. Текст удалённого сообщения не хранится без отдельного согласования цели, основания и срока.

5 Ограничение доступа и ответственность

5.1. Без оплаты следующий период не предоставляется. При нарушениях, не создающих срочной угрозы, Заказчику направляется уведомление и даётся пять рабочих дней на устранение. При угрозе безопасности или попытке доступа к серверным компонентам допустимо немедленное соразмерное ограничение с уведомлением.

5.2. Блокировка не означает немедленного уничтожения данных. Выгрузка и прекращение обработки регулируются [Приложением № 1](#).

5.3. Исполнитель не отвечает за содержание материалов и сбои оборудования или связи Заказчика вне контроля Исполнителя. Сбой собственного подрядчика не освобождает автоматически от ответственности. Работа МАХ зависит также от оператора мессенджера.

5.4. При непрерывной полной недоступности по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, более 24 часов оплаченный срок продлевается на время недоступности. Законные требования о возмещении не исключаются.

5.5. В пределах, допускаемых законом, совокупная договорная ответственность Исполнителя ограничивается платой за три месяца до нарушения, а при меньшем сроке — фактически уплаченной суммой. Ограничение не действует при умышленном нарушении и в иных запрещённых законом случаях, не ограничивает права субъектов данных и публично-правовую ответственность.

6 Срок и прекращение

6.1. Договор действует с акцепта; доступ — в оплаченных периодах. Каждая сторона вправе отказаться от дальнейшего исполнения с уведомлением за 30 календарных дней в допускаемых законом пределах.

6.2. При существенном нарушении допускается прекращение после уведомления и десяти рабочих дней на устранение. При непосредственной угрозе безопасности допустимо немедленное прекращение с уведомлением.

6.3. Если Заказчик отказывается от следующего периода либо досрочно прекращает фактическое использование при сохранении надлежащего доступа до конца оплаченного периода, плата за этот период не возвращается, а право использования сохраняется до его окончания. Это условие не применяется к случаям, когда Исполнитель прекращает предоставление оплаченного доступа, существенно нарушает договор либо возврат обязателен по закону. Неиспользованный аванс за будущие периоды возвращается в течение десяти рабочих дней с учётом законных встречных денежных требований.

6.4. Данные выдаются и уничтожаются по [Приложению № 1](#); программа и серверные компоненты не передаются.

7 Сообщения и споры

7.1. Юридически значимые сообщения направляются с согласованных электронных адресов или через согласованный ЭДО. Стороны сохраняют доказательства отправки и доставки и сообщают об изменении адресов.

7.2. Претензионный срок — 10 календарных дней со дня получения. По истечении срока спор может быть передан в Арбитражный суд Новосибирской области, если обязательная подсудность не установлена законом.

7.3. Новые условия и тарифы доводятся до действующего Заказчика за 30 календарных дней и применяются со следующего периода после акцепта оплатой. Уже оплаченный период сохраняет согласованные условия. Архив редакций доступен по <https://dom.inservnk.ru/legal/archive/>.

8 Реквизиты

ООО «АЙТИТИКЕТ», ИНН 5406841613, КПП 540601001, ОГРН 1245400022669; адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 48, офис 9; e-mail: adm@mail18.ru. Веб-сайт: <https://АйтиТикет.РФ>.

Расчётный счёт 40702810823130010794; ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК», г. Новосибирск; корреспондентский счёт 30101810600000000774; БИК 045004774.

Директор Гарчуков Владимир Васильевич. Публикация оферты не требует подписи Заказчика; договор заключается акцептом.