

Согласие на обработку персональных данных при регистрации в сервис Инженер Сервис Дом Редакция от 6 октября 2026 года с уточнением технического исполнителя

Я, пользователь сервиса «Инженер-Сервис: Дом», свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего документа. Согласие предоставляется путем установки отдельной отметки в форме регистрации и отправки формы.

Оператор персональных данных

Наименование Общество с ограниченной ответственностью «Инженер-Сервис» ОГРН 1084218002318 ИНН 4218005212 Адрес 654067, Россия, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, проспект Авиаторов, д. 57, помещение 142 Электронная почта dom-inservnk@mail18.ru Сайт inservnk.ru Сервис веб-портал dom.inservnk.ru и связанное мини-приложение «Инженер-Сервис: Дом» в МАХ

Цели обработки

- регистрация жителя, подтверждение адреса электронной почты и рассмотрение заявки на предоставление доступа к личному кабинету;
- проверка связи пользователя с выбранным домом и квартирой, закрепление помещения за учетной записью;
- создание, защита и обслуживание учетной записи, восстановление доступа и предотвращение неправомерных действий;
- прием, распределение, исполнение и контроль заявок жителя, ведение истории статусов, сообщений, файлов и результатов работ;
- информирование о регистрации, новых сообщениях, изменении статуса заявки, согласованном времени работ и иных событиях сервиса;
- предоставление функций сервиса через МАХ, если пользователь самостоятельно привязал учетную запись;
- рассмотрение обращений пользователя, техническая поддержка, ведение журнала значимых действий и защита информационных систем;
- исполнение обязанностей оператора, установленных законодательством Российской Федерации, и защита законных прав оператора и пользователя.

Перечень персональных данных

В зависимости от используемых функций оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес электронной почты и номер телефона;
- адрес многоквартирного дома и номер квартиры;
- сведения об учетной записи: идентификатор пользователя, логин, хэш пароля, сведения о подтверждении email и восстановлении доступа;

- сведения о заявках: тема, категория, описание, адрес и помещение, даты, статус, приоритет, назначенный исполнитель, согласованное время и история обработки;
- сообщения, комментарии, фотографии, документы и иные файлы, которые пользователь самостоятельно направляет через сервис;
- фотография профиля, если пользователь самостоятельно ее добавил;
- настройки и история доставки уведомлений;
- при добровольной привязке МАХ: идентификатор пользователя МАХ, идентификатор чата, отображаемое имя и технические сведения, необходимые для связи учетных записей и доставки уведомлений;
- технические сведения: IP-адрес, тип и версия браузера, сведения об устройстве и сеансе, дата и время действий, записи журналов безопасности, дата, время и версия предоставленного согласия. Оператор не запрашивает для регистрации паспортные данные, СНИЛС, сведения о здоровье и иные специальные категории персональных данных. Фотография профиля не используется для автоматического

установления личности и не обрабатывается как биометрическая персональная информация.

Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление доступа уполномоченным работникам, передачу в случаях, указанных в настоящем согласии, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка выполняется автоматизированным и смешанным способом, с передачей по внутренним сетям оператора и по сети Интернет с применением необходимых мер защиты. Решения, порождающие юридические последствия для пользователя, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки.

Доступ и передача данных

Доступ к персональным данным в сервисе получают уполномоченные работники оператора в пределах своих служебных обязанностей. Я согласен с поручением Оператором технического размещения, хранения и сопровождения данных сервиса компании ООО «АЙТИТИКЕТ», ИНН 5406841613, ОГРН 1245400022669, адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 48, офис 9, электронная почта: adm@mail18.ru. Поручение охватывает перечисленные в настоящем согласии данные и необходимые для указанных целей операции: сбор через интерфейсы, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для технического обеспечения, передачу в предусмотренных настоящим согласием интеграциях, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется автоматизированным и смешанным способом. ООО «АЙТИТИКЕТ» действует по указаниям Оператора, соблюдает конфиденциальность и требования защиты и не получает права использовать данные для собственных несогласованных целей. Данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При добровольной привязке МАХ оператор получает доступные сервису идентификатор пользователя МАХ, имя профиля и технические сведения для безопасного входа и связи учетных записей. Через МАХ передаются идентификаторы получателя и содержание служебных уведомлений; сообщения, направленные пользователем боту, обрабатываются для выполнения его команды или обращения. Оператор мессенджера ООО «МАХ» действует как самостоятельный оператор на условиях политики <https://legal.max.ru/pp>. Привязку можно отменить в сервисе.

Настоящее согласие не разрешает распространение персональных данных или предоставление доступа к ним неограниченному кругу лиц. Базы данных сервиса и используемые серверы размещены в Российской Федерации. Трансграничная передача в рамках указанных целей не предусматривается. Подробные условия обработки и сведения о защите опубликованы в Политике: <https://dom.inservnk.ru/legal/personal-data-policy.pdf>.

Срок действия и хранение

Согласие действует со дня его подтверждения до удаления учетной записи, достижения целей обработки или получения оператором отзыва согласия, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. После прекращения согласия оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней, если их дальнейшее хранение не требуется по договору, федеральному закону или иному законному основанию.

Отзыв согласия

Пользователь может отозвать согласие, направив заявление с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес dom-inservnk@mail18.ru с зарегистрированного email либо в письменной форме по адресу оператора. В заявлении следует указать ФИО, зарегистрированный email или телефон и требование прекратить обработку персональных данных. Отзыв согласия может повлечь прекращение доступа к личному кабинету и функциям сервиса. Оператор вправе продолжить обработку без согласия пользователя, если для этого имеются основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Права пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие или потребовать прекращения обработки;
- обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Подтверждение согласия

Устанавливая в форме регистрации отдельную отметку «Я даю согласие на обработку персональных данных» и отправляя форму, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим документом до передачи данных, понимает цели и условия обработки, предоставляет собственные достоверные данные и согласен с обработкой в указанном объеме. Отметка не устанавливается заранее. Для подтверждения факта получения согласия оператор фиксирует идентификатор заявки или учетной записи, зарегистрированный email, дату и время, IP-адрес, сведения о браузере, версию текста согласия и результат подтверждения. Отказ от согласия исключает завершение регистрации в цифровом сервисе, но не ограничивает предусмотренные законом способы обращения в управляющую компанию и получения услуг по управлению домом. Документ составлен с учетом Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».