

Политика обработки персональных данных сервиса «Инженер- Сервис: Дом» Редакция от 6 октября 2026 года с уточнением технического исполнителя

Политика объясняет, какие персональные данные обрабатывает управляющая компания при работе веб-портала dom.inservnk.ru, связанного мини-приложения max.inservnk.ru и чат-бота в МАХ, для каких целей и на каких условиях. Она доступна без регистрации и не требует отдельной отметки о принятии. Политика не заменяет согласие там, где оно необходимо.

1. Оператор и область действия

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Инженер-Сервис», ИНН 4218005212, ОГРН 1084218002318. Адрес: 654067, Российская Федерация, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, проспект Авиаторов, д. 57, помещение 142. Электронная почта для обращений: dom-inservnk@mail18.ru. Контакты: <https://inservnk.ru/kontakty>. Политика относится к посетителям сервиса, заявителям на регистрацию, зарегистрированным жителям, членам совета дома, сотрудникам и администраторам в части использования их служебных учетных записей, а также пользователям подключенных функций МАХ. Она не описывает всю кадровую и хозяйственную обработку данных Компанией за пределами сервиса. Право собственности на программное обеспечение само по себе не определяет статус оператора персональных данных. Правовые основания: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ, требования жилищного и иного применимого законодательства, договор управления многоквартирным домом, Пользовательское соглашение и отдельное согласие пользователя - в зависимости от цели. Для исполнения обязанностей УК и договора используются соответствующие законные основания, а не формальное согласие «на все». Отказ от регистрации или отзыв согласия не лишает жителя законных способов взаимодействия с УК.

2. Цели, данные и сроки обработки

Обрабатываются только данные, необходимые для конкретной цели. Источники: сам пользователь, уполномоченные сотрудники УК, сведения об обслуживаемых домах и помещениях, технические события сервиса и МАХ при добровольном использовании интеграции. Данные других лиц можно передавать только при наличии законного основания. Регистрация и доступ к кабинету. Субъекты: заявители, жители и пользователи служебных учетных записей. Данные: ФИО, email, телефон, дом, квартира, связь с помещением, идентификатор, логин, хэш пароля, роли, статус регистрации и подтверждения email. Цель: проверка заявки, связь с помещением, вход и восстановление доступа. Основания: согласие заявителя, заключение и исполнение соглашения; для служебных учетных записей - соответствующие служебные и договорные основания. Срок: до завершения рассмотрения заявки и, при одобрении, до прекращения использования учетной записи; после этого применяются правила удаления из раздела 5. Обращения и обслуживание дома. Субъекты: жители, заявители, уполномоченные сотрудники и указанные в обращении лица при наличии законного основания. Данные: ФИО и контакты, адрес и квартира, тема, категория, описание, приоритет, статус, даты, исполнители, согласованное время, результат, сообщения, история изменений и приложенные файлы. Цель: прием и исполнение обращения, взаимодействие сторон и подтверждение результата. Основания: обязанности УК, исполнение договора управления или соглашения, согласие в применимой части. Срок: до рассмотрения обращения и завершения связанных обязательств; дальнейшее хранение допускается лишь на отдельном законном основании и в предусмотренные им сроки. Профиль и служебные уведомления. Субъекты:

пользователи сервиса. Данные: имя, контакты, добровольно загруженное фото профиля, настройки уведомлений, сведения о регистрации, заявках и сообщениях, статус доставки. Цель: удобство взаимодействия и информирование о событиях сервиса, без рекламной рассылки. Основания: соглашение и согласие в применимой части. Срок: пока используется соответствующая функция или учетная запись; фото можно заменить или удалить. Фото не используется для распознавания лица или установления личности как биометрические данные и не публикуется для неограниченного круга лиц. Добровольные функции МАХ. Субъекты: пользователи, открывающие мини-приложение, связывающие учетную запись или обращающиеся к боту. Данные: идентификатор МАХ и чата, доступное сервису имя профиля, параметры безопасного входа, связь учетных записей, команды, содержание обращений и служебных уведомлений. Цель: безопасный вход, работа функций сервиса и доставка выбранных уведомлений. Основания: соглашение, действие пользователя по подключению функции и согласие в применимой части. Срок: до прекращения соответствующей функции или связи учетных записей; обращения и служебные журналы сохраняются только на основаниях и в сроки для соответствующих целей. Безопасность и подтверждение действий. Субъекты: посетители и пользователи. Данные: IP- адрес, сведения о браузере и сеансе, время и результат входа и значимых действий, идентификаторы, версия и факт принятия документов, события доставки и ошибок. Цель: предотвращение неправомерного доступа, проверка инцидентов, подтверждение действий и защита прав. Основания: обязанности оператора по защите данных, исполнение соглашения и законные интересы при соблюдении прав пользователя. Срок: до завершения соответствующей проверки или рассмотрения обращения; доказательства предоставленного согласия - пока на нем основана обработка и далее только при необходимости защиты прав в предусмотренные законом сроки. Для регистрации не требуются паспорт, СНИЛС, сведения о здоровье и другие специальные категории данных. Не следует загружать такие сведения или документы, не нужные для обращения. Новые цели, реклама, биометрическая идентификация или публичное распространение данных не покрываются автоматически настоящей Политикой и требуют самостоятельной проверки оснований.

3. Способы обработки, доступ и МАХ

Обработка выполняется автоматизированным или смешанным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление доступа, передача в предусмотренных случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Решения с юридическими последствиями не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки. Внутри сервиса доступ предоставляется уполномоченным работникам по ролям и служебным задачам. Жителю доступны его обращения; члену совета дома - сведения в пределах предоставленных полномочий. Это не означает открытой публикации всех заявок или контактов жителей. Техническое размещение, хранение и сопровождение данных сервиса осуществляется по поручению Оператора компанией ООО «АЙТИТИКЕТ», ИНН 5406841613, ОГРН 1245400022669, адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 48, офис 9, электронная почта: adm@mail18.ru. ООО «АЙТИТИКЕТ» выполняет необходимые для работы сервиса операции с указанными в разделе 2 данными: сбор через интерфейсы, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для технического обеспечения, передачу в предусмотренных интеграциях, блокирование, удаление и уничтожение. Цели определяет Оператор; ООО «АЙТИТИКЕТ» не вправе использовать эти данные для собственных несогласованных целей. Условия поручения, конфиденциальность, безопасность и порядок исполнения указаний Оператора закрепляются договором между компаниями. Доступ работников технического исполнителя ограничивается необходимым для сопровождения объёмом. По законному требованию данные могут предоставляться компетентным государственным органам. При выборе email сведения, необходимые для доставки письма, обрабатываются используемым почтовым сервисом. При использовании МАХ идентификаторы и содержание команд и уведомлений проходят через мессенджер. Его самостоятельный оператор - ООО «МАХ», ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230; собственные условия обработки опубликованы на <https://legal.max.ru/pp>. Отвязка МАХ прекращает новые уведомления по этому каналу, но не удаляет переписку из самого мессенджера и не прекращает обработку МАХ по его собственным законным основаниям. В подключенном общедомовом чате текст сообщения может проверяться ботом на соблюдение включенных правил времени и нецензурной лексики. Журнал автоматической модерации фиксирует служебные идентификаторы, причину и результат без текста удаленного сообщения. Сообщения группового чата видны его участникам по правилам МАХ; это отдельный канал, а не закрытая переписка по заявке. Базы данных, серверы сервиса и используемый почтовый сервис находятся в Российской Федерации. Трансграничная передача в текущей схеме не предусмотрена. Изменение схемы размещения или получателей требует предварительной проверки требований закона и актуализации документов, а при необходимости - отдельного согласия или уведомления уполномоченного органа.

4. Технические данные и защита

Портал использует необходимые cookies сеанса для авторизации и безопасности, а также браузерные настройки интерфейса. Это не рекламное профилирование. Сторонние системы рекламной аналитики в коде портала не подключены. Их нельзя добавить без отдельной оценки оснований и обновления условий. Телетметрия и cookies самого МАХ регулируются документами МАХ, а не выдаются за собственную аналитику УК. Отключение необходимых cookies может сделать вход невозможным. Сведения о реализуемых требованиях к защите: в сервисе предусмотрены разграничение доступа по учетным записям и ролям, проверка полномочий на доступ к заявкам и файлам, защищенное HTTPS-соединение, хранение хэшей вместо открытых паролей, защита форм от межсайтовой подделки запросов, ограничения попыток входа и журналирование значимых действий. Работники допускаются к данным в объеме служебных задач и обязаны соблюдать конфиденциальность. Детальные настройки защиты и ключи доступа публично не раскрываются.

5. Прекращение обработки и права пользователя

Оператор не хранит данные бессрочно «на всякий случай». При достижении цели, утрате основания или отзыве согласия он прекращает соответствующую обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней, если договор, федеральный закон или иное применимое основание не допускает продолжение обработки. Отдельное законное основание и срок проверяются для сохраняемых сведений. Закрытие аккаунта не отменяет обязанность сохранить материалы, необходимые для исполнения обязательств УК или разрешения уже возникшего спора.

Удаление охватывает записи, связанные файлы и доступные копии. Если немедленное уничтожение технически невозможно, данные блокируются и уничтожаются в сроки, предусмотренные статьей 21 Закона № 152-ФЗ. Уничтожение подтверждается в установленном порядке. Это обязанность оператора, а не обещание автоматического удаления всех данных при нажатии кнопки. Пользователь вправе получить информацию об обработке, требовать исправления, блокирования или уничтожения неточных, избыточных либо незаконно обрабатываемых данных, отозвать согласие или потребовать прекращения обработки, обратиться в Роскомнадзор или суд. Обращение направляется на dom-inservnk@mail18.ru либо письменно по адресу оператора. Для идентификации следует указать ФИО, зарегистрированный email или телефон и суть требования; дополнительные сведения запрашиваются лишь при необходимости и на законном основании. Информация об обработке предоставляется в течение 10 рабочих дней со дня обращения; продление не более чем на 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением. Требование о прекращении обработки рассматривается в сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ. При наличии другого законного основания оператор объясняет, какие сведения и почему сохраняются. Эти правила не ограничивают иные права и сроки, установленные законом.

6. Публикация и обновление

Действующая Политика опубликована по адресу <https://dom.inservnk.ru/legal/personal-data-policy.pdf>, ссылки доступны на страницах входа, регистрации и в интерфейсе портала. Дата редакции указывается в документе. Изменение Политики само по себе не заменяет получение нового согласия, если оно необходимо. Политика не объединяется с Пользовательским соглашением в одну обязательную галочку.